

## REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU OBOWIĄZUJĄCY NA LINIACH DALEKOBIEŻNYCH

### Rozdział I. Przepisy ogólne

Regulamin przewozu osób i bagażu, zwany dalej regulaminem, określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób i bagażu wykonywanego przez przewoźnika – STALKO Przybysz i Wspólnicy Sp. J.

#### § 1 Definicje

- Użyte w regulaminie definicje oznaczają:
  - pojazd - środek transportu wykorzystywany przez przewoźnika,
  - bilet - ważny dokument, inny dowód zawarcia umowy przewozowej lub dane pozwalające na weryfikację zawarcia umowy przewozowej
  - przewoźnik - podmiot wykonujący usługi przewozowe pojazdami,
  - przewóz - transport osób oraz bagażu wykonywany przez przewoźników,
  - pasażer – osoba fizyczna, która zawarła umowę przewozu,
  - bagaż podstawowy - bagaż, którego waga nie przekracza 20 kilogramów, a wymiary umożliwiają umieszczenie w luku bagażowym,
  - bagaż podręczny – bagaż, którego waga nie przekracza 5 kilogramów, a wymiary umożliwiają umieszczenie na pokładzie pojazdu,
  - bagaż dodatkowy - bagaż będący przedmiotami ponadnormatywnymi, np. rower, narty, dodatkowa sztuka bagażu, instrumenty muzyczne,
  - bilet - dokument potwierdzający zawarcie umowy przewozu, stanowiący również ubezpieczenie pasażera,
  - dworzec - dworzec autobusowy obsługiwany przez dany personel w którym zgodnie z określoną trasą usługi regularnej planowany jest przystanek służący wejściu na pokład pojazdu lub jego opuszczeniu przez pasażerów wyposażony w obiekty takie jak stanowisko odprawy, poczekalnia lub kasa biletowa.

#### § 2 Warunki ogólne

- Za chwilę zawarcia umowy przewozu uważa się moment nabycia przez pasażera biletu na przejazd.
- Zawarcie umowy na przejazd ulgowy wymaga udokumentowania przewoźnikowi przed rozpoczęciem przewozu przysługujących uprawnień do przewozu, przewozu ulgowego, przewozu bagażu lub okazania dokumentu uprawniającego do zajęcia miejsca w pojeździe bez uiszczania opłaty za przejazd.
- W przypadku naruszenia przez podróżnego postanowień określonych w ust. 2, umowa przewozu zostaje zawarta przez samo zajęcie miejsca w autobusie lub umieszczenie bagażu. Podróżny ponosi wówczas konsekwencje określone w regulaminie związane z brakiem ważnego biletu na przewóz osób i/lub rzeczy.
- Przewóz osób i rzeczy odbywa się w oparciu o odpowiedni bilet, ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu.
- Przewoźnik nie dokonuje przewozu pasażerów na stojąco.
- Dzieci poniżej 8 roku życia mogą podróżować wyłącznie z opiekunem. Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności za osobę małoletnią podróżującą bez opieki. Za działania osoby małoletniej ponoszą odpowiedzialność rodzice lub opiekunowie prawni.
- Podróżny, który posiada bilet na przejazd lub dokument uprawniający do przejazdu, ma prawo:
  - do przejazdu w relacji na jaką opiewa bilet i w określonym autobusie, oraz przewiezienia ze sobą bezpłatnie:
    - rzeczy zaliczonych do bagażu podręcznego,
    - małych zwierząt i ptaków domowych pod warunkiem przewiezienia ich na kolanach w odpowiednich pojemnikach przeznaczonych do ich transportu bez utrudniania podróży innym pasażerom,
    - certyfikowanego psa przewodnika (w przypadku osób niewidomych),
    - składanego wózka inwalidzkiego, jeśli pasażer jest użytkownikiem takiego wózka.
  - do przewiezienia za opłatą przewidzianą w taryfie, na podstawie biletu bagażowego:
    - rzeczy umieszczonych w bagażniku pojazdu, których ilość, waga i wymiary nie pozwalają zaliczyć tych rzeczy do bagażu podręcznego.

#### § 3 Odpowiedzialność i obowiązki przewoźnika

- Przewoźnik odpowiada za przewóz pasażerów do ich miejsca przeznaczenia określonego w bilecie.
- Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny niezależnej od przewoźnika, przewoźnik nie jest w stanie dowieźć pasażera do miejsca przeznaczenia własnymi pojazdami, pasażer ma wybór pomiędzy:
  - kontynuacją podróży lub zmianą trasy do miejsca docelowego, bez dodatkowych kosztów i na warunkach porównywalnych do warunków przewidzianych w umowie transportowej, w najwcześniejszym możliwym terminie,
  - zwrotem ceny biletu oraz, w stosownych przypadkach, nieodpłatną powrotną usługą pojazdem do punktu rozpoczęcia podróży, określonego w umowie transportowej, w najwcześniejszym możliwym terminie.
- W przypadku awarii pojazdu podczas podróży przewoźnik zapewnia możliwość kontynuowania podróży innym pojazdem z miejsca wystąpienia awarii lub transport z miejsca wystąpienia awarii do odpowiedniego miejsca oczekiwania lub dworca, z którego możliwe będzie kontynuowanie podróży.
- W przypadku, gdy usługa regularna zostaje odwołana lub odjazd jest opóźniony o ponad 120 minut, pasażerowie mają prawo do kontynuacji podróży lub zmiany trasy, lub uzyskania od przewoźnika zwrotu ceny biletu
- Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn niezależnych od przewoźnika, w szczególności takie jak:
  - wypadki lub kolizje drogowe powodujące opóźnienia na trasie autobusu,

- wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne,
  - pożar, uszkodzenia dworca autobusowego,
  - zastosowanie się do żądań służb mundurowych,
  - śmierć lub wypadek na drodze,
  - akty wandalizmu i terroru,
  - zamknięcie drogi, objazdy, wyjątkowe natężenie ruchu,
  - inne okoliczności niezależne od przewoźnika.
- Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w przypadku, gdy pasażer nie zgłosi się do autobusu po upływie czasu przeznaczony na postój.
  - Wszelkie powstałe szkody, na które pasażer został narażony podczas przewozu, powinny być zgłoszone niezwłocznie po ich ujawnieniu i potwierdzone pisemnie przez obsługę pojazdu lub dyżurnego dworca, na którym je ujawniono.
  - Pasażer odpowiada za zwinione przez siebie, względnie przez osobę pozostającą pod jego opieką uszkodzenie lub zanieczyszczenie pojazdu, albo innych urządzeń przewoźnika i obowiązany jest zapłacić odszkodowanie z tego tytułu w wysokości rzeczywistych kosztów wyrządzonej szkody.
  - Przewoźnik podaje do publicznej wiadomości:
    - rozkład jazdy,
    - informacje o cenach i warunkach sprzedaży biletów

### Rozdział II. Bilety

#### § 4 Bilety i kontrola biletów

- Zakupiony bilet z określeniem daty i godziny odjazdu ważny jest wyłącznie w określonym dniu i kursie, oraz na określonej trasie nieprzerwanej podróży, pomiędzy widniejącymi na nim przystankami.
- Przewoźnik prowadzi sprzedaż biletów bez rezerwacji konkretnych miejsc za pośrednictwem:
  - kas dworcowych, jeśli istnieje taka możliwość,
  - portali internetowych: [www.e-podroznik.pl](http://www.e-podroznik.pl), [www.dworzeconline.pl](http://www.dworzeconline.pl),
  - u kierowcy pojazdu.
- Bilet nabyty u kierowcy w czasie wykonywania kursu ważny jest wyłącznie na ten kurs.
- Wydrukowany bilet stanowi fakturę VAT zgodnie z § 3 pkt 4 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 3 grudnia 2013 r. w sprawie wystawiania faktur (Dz. U. z 2013 r., poz.1485).
- Przekazywanie biletu innym pasażerem jest zabronione.
- Bilet może zostać uznany za nieważny, jeśli jest zniszczony, uszkodzony bądź zostały przeprowadzone na nim dane o podróży.
- Kierowca ma prawo do dysponowania miejscami w pojeździe niezależnie od numeru miejsca wskazanego na bilecie w sytuacji, gdy wymagają tego zasady współżycia społecznego, a w szczególności, gdy zmiany miejsca wymaga pasażer cierpiący na chorobę lokomocyjną lub inną, czy też będący osobą niepełnosprawną.
- Podczas przejazdu pasażer jest obowiązany posiadać ważny bilet lub dokument uprawniający do bezpłatnych przejazdów i przedstawić go do kontroli na każde żądanie kontrolera biletów.
- Pasażer jest obowiązany bez dodatkowego wezwania okazać kierowcy i kontrolerowi biletów dokumenty uprawniające do przejazdu ulgowego.
- Bilet może mieć formę wydruku dokumentu w formacie PDF lub wydruku z kasy biletowej.
- Podstawą do zwrotu należności za bilet jest oryginał biletu. Zwrotu należności za bilet dokonuje się przelewem na nr rachunku bankowego wskazany przez pasażera lub w gotówce w siedzibie przewoźnika.
- Bilet zakupiony u przewoźnika można zwrócić do godziny odjazdu pojazdu z potrąceniem 20% wartości biletu.
- Bilet zakupiony w kasach dworcowych można zwrócić na podstawie regulaminu kasy, w której został zakupiony.
- Bilet zakupiony poprzez portal [www.e-podroznik.pl](http://www.e-podroznik.pl), lub [www.dworzeconline.pl](http://www.dworzeconline.pl) można zwrócić na podstawie regulaminu portalu.
- Upoważnionymi do kontroli biletów są osoby legitymujące się firmowymi identyfikatorami utrzymanymi w widocznym miejscu podczas kontroli.
- W przypadku stwierdzenia przez kontrolera biletów braku odpowiedniego lub ważnego biletu, braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu, lub naruszenia przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt, kontroler biletów wyzywa do uiszczenia opłat przewidzianych w cenniku.
- W razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony, albo używany przez osobę, do której on nie należy lub nieuprawnioną, kontroler biletów ma prawo zatrzymać bilet lub dokument za pokwitowaniem, nałożyć opłatę dodatkową przewidzianą w cenniku, a dokument przekazać do najbliższego komisariatu Policji.
- W przypadku spowodowania zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu bez uzasadnionej przyczyny, sprawca obowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej w wysokości 500 zł. Uiszczenie opłaty dodatkowej nie zwalnia sprawcy zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu od odpowiedzialności za pokrycie rzeczywistej szkody w wysokości przewyższającej nałożoną opłatę.

### Rozdział III. Przewóz osób

- Przewóz osób
- Nazwy przystanków autobusowych, ze wskazaniem zatrzymujących się na nich autobusów, podaje się do wiadomości publicznej w rozkładzie jazdy.
- Do obowiązków przewoźnika należy zatrzymywanie się pojazdu na przystankach przewidzianych w rozkładzie jazdy.
- Podróżni mogą wsiadać i wysiadać z pojazdów tylko na przystankach i dworcach autobusowych umieszczonych w rozkładzie jazdy.
- W przypadku niezgłoszenia się pasażera na odjazd autobusu z pierwszego przystanku wykupionej trasy, pasażer traci uprawnienia do przejazdu wynikające z biletu (nie

- dotyczy to sytuacji, gdy pasażer odstąpił od umowy przewozu przed rozpoczęciem podróży, na podstawie przepisów ustawy Prawo przewozowe). Przewoźnik może wyrazić zgodę na rozpoczęcie przez pasażera podróży z innego przystanku. Warunkowane jest to jednak pozostawieniem wolnych miejsc w pojeździe.
- Przy wsiadaniu do pojazdu i wysiadaniu z niego oraz podczas przewozu, podróżny obowiązany jest stosować się do wskazań kierowcy, który odpowiada za zapewnienie właściwych i bezpiecznych warunków przewozu osób i rzeczy.
- Prawo pierwszeństwa zajęcia miejsca w pojeździe przysługujące pasażerowi z ważnym biletem.

#### § 5 Zachowanie porządku

- W czasie jazdy pasażer winien zachować rozwagę i ostrożność, a w szczególności nie powinien otwierać drzwi i okien bez zgody kierowcy, wyrzucać przez nie jakichkolwiek przedmiotów, wsiadać lub wysiadać oraz wskakiwać i wyskakiwać z pojazdu będącego w ruchu.
- Przewoźnik nie dopuszcza do przewozu i ma prawo, korzystając w razie potrzeby z pomocy organów porządkowych usunąć z pojazdu osoby:
  - odmawiające uiszczenia należności za przejazd pojazdem,
  - nieprzestrzegające, pomimo upomnienia, obowiązujących przepisów i niepodporządkowujące się wskazówkom personelu przewoźnika,
  - nietrzeźwe, zakłócające spokój i wywołujące swym zachowaniem zagrożenie publiczne,
  - znajdujące się w stanie, który z różnych względów może być uciążliwy lub niebezpieczny dla otoczenia,
  - mogące zabrudzić inne osoby oraz zanieczyścić wnętrze autobusu.
  - zakłócające gołymi krzykami, śpiewem spokój innych pasażerów lub też wypowiadające w głośnie rozmowie lub pod adresem innych osób przekleństwa, wyzwiska lub też słowa powszechnie uznane za obraźliwe mogące urazić lub zgorszyć innych podróżnych.
- Osobom wymienionym w ust. 1, ppkt. 1-6, nie przysługuje zwrot należności za bilet.
- Wszelkie urządzenia grające, w tym instrumenty muzyczne nie mogą być używane w trakcie podróży. Pasażerowie mogą słuchać własnych odbiorników pod warunkiem, iż nie są one słyszalne przez innych.
- Zabronione jest spożywanie alkoholu w pojazdach oraz przebywanie w nich osób znajdujących się pod wpływem alkoholu.
- Zabrania się palenia tytoniu, e-papierosów w pojazdach i zażywania substancji odurzających.
- Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być usunięte z pojazdu bądź niedopuszczone do skorzystania z przewozu. W takim przypadku pasażerom nie przysługuje zwrot opłaty za ewentualny przejazd.
- W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażąca naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, obsługa pojazdu uprawniona jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.

### Rozdział IV. Przewóz bagażu i zwierząt

#### § 7 Przewóz bagażu

- Bagaż przewożony przez pasażera w ramach umowy przewozu osób i rzeczy mogą stanowić rzeczy przewożone w luku bagażowym oraz rzeczy przewożone wewnątrz pojazdu.
- Wewnątrz pojazdu mogą być przewożone rzeczy pasażera stanowiące jego bagaż podręczny, które:
  - nie tamują przejścia pomiędzy siedzeniami oraz wejść/wyjść do pojazdu,
  - nie przeszkadzają pasażerom i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo,
  - są trzymane przez pasażera w rękę, na kolanach lub na półkach bagażowych znajdujących się nad fotelami,
  - swoimi rozmiarami bądź rozmieszczeniem nie stwarzają niebezpieczeństwa,
  - nie utrudniają widoczności kierowcy i innym pasażerom,
  - nie przemieszczają się w trakcie jazdy pojazdu,
  - nie ograniczają miejsca przeznaczony dla innych pasażerów i ich bagażu oraz nie zajmują więcej przestrzeni na półkach nad zajmowanym fotelem niż ta, która proporcjonalnie przypada do dyspozycji każdego pasażera,
- Pasażer w ramach zawieranej umowy przewozu osób i rzeczy jest uprawniony do przewozu w luku bagażowym bagażu w maksymalnej liczbie do 2 sztuk, o masie łącznej do 25 kg oraz objętości łącznej do 150 dm<sup>3</sup> (ok 150 l) powierzchni bagażowej przypadającej na każdego pasażera. Bagaże dodatkowe i ponadwymiarowe mogą zostać przewiezione w miarę wolnej przestrzeni bagażowej oraz za dodatkową opłatą.
- Bagaż oddany do przewozu w luku bagażowym powinien być zapakowany w taki sposób, aby nie uległ w czasie przewozu uszkodzeniu lub zniszczeniu.
- Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu niezabezpieczonego lub o dużych rozmiarach (np. rowery, narty itp.), jeżeli kierowca stwierdzi, że bagaż ten nie zmieści się do luku bagażowego lub zagraża bezpieczeństwu przewozu pasażerów i ich bagażu.
- Z przewozu środkiem transportowym wyłączone są:
  - rzeczy niebezpieczne mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu,
  - rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów administracyjnych, celnych, sanitarno-porządkowych, w tym: materiałów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących, radioaktywnych i innych niebezpiecznych,
  - zwłoki i szczątki zwłok ludzkich,
  - nabitej broni palnej (zakaz nie dotyczy osób, które są uprawnione do jej noszenia za względu na pełnione funkcje),

- W razie uzasadnionego podejrzenia kierowca może sprawdzić, czy zawartość przesyłki bagażowej nie narusza powyższego wyłączenia. Kierowca dokonuje sprawdzenia w obecności podróżnego przewożącego bagaż lub jeżeli jest to niemożliwe w obecności innych pasażerów i postępuje z zakwestionowanymi przedmiotami w sposób określony przepisami o rzeczach znalezionych. W razie ujawnienia naruszenia powyższego wyłączenia koszty związane ze sprawdzeniem przesyłki ponosi pasażer przewożący taki bagaż.
- Rzeczy szczególnie cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika), oraz posiadające wartość naukową lub artystyczną winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.
- Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy, które pasażer przewozi ze sobą pod własnym nadzorem jako bagaż podręczny, chyba że szkoda powstała z winy przewoźnika.
- W przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu przewoźnik ponosi odpowiedzialność w zakresie określonym w ustawie Prawo przewozowe.
- W razie utraty lub uszkodzenia bagażu należy niezwłocznie poinformować osobiście o tym fakcie kierowcę, który kieruje pojazdem, w celu uzyskania potwierdzenia utraty lub uszkodzenia bagażu, a następnie dokonać zgłoszenia pisemnie na adres: STALKO Przybysz i Wspólnicy S.J. ul. Poniatowskiego 65, 05-220 Zielonka
- Jeżeli bagaż jest pozostawiony w pojeździe, kierowca ma prawo otworzyć go w celu zbadania jego zawartości.
- Bagaż podręczny przewożony w pojeździe oraz przedmioty pozostawione przez pasażera po zakończeniu podróży nie są objęte odpowiedzialnością przewoźnika.
- Wydanie pozostawionego bagażu nastąpi po zidentyfikowaniu w sposób nie budzący wątpliwości, co do tego, że zostaje wydany osobie uprawnionej.

#### § 8 Przewóz zwierząt

- Dopuszcza się przewożenie w pojazdach:
  - małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów,
  - dużych psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy.
- Przy zgłaszaniu zwierząt do przewozu należy okazać kierowcy dokument potwierdzający aktualne, obowiązkowe szczepienie lub świadectwo zdrowia zgodnie z odpowiednimi przepisami dotyczącymi zwalczania chorób zakaźnych zwierząt. Nie dotyczy to certyfikowanego psa przewodnika.
- Przewoźnik nie przewozi psów ras uznanych za niebezpieczne oraz psów mogących z uwagi na swój rozmiar przeszkadzać w przechodzeniu korytarzem pojazdu. Ograniczenia te nie dotyczą certyfikowanego psa przewodnika towarzyszącego osobie niewidomej.
- Przewoźnik nie przewozi żadnych jadowitych lub w inny sposób niebezpiecznych dla człowieka.
- Za przewóz zwierząt domowych pobierana jest opłata ustalona przez przewoźnika. Wyjątek stanowią certyfikowane psy przewodniczy oraz zwierzęta przewożone na kolanach pasażerów w specjalnych pojemnikach wymaganych do przewozu zwierząt (niezajmujące osobnego miejsca) lub w miejscach przeznaczonych do przewozu bagażu podręcznego - opłata za ich przewóz nie jest pobierana.
- Możliwe jest zajęcie dwóch sąsiadujących miejsc przez pasażera przewożącego zwierzę pod warunkiem wykupienia pełnopłatnego biletu na miejsce dla przewożonego zwierzęcia oraz istnienia możliwości sprzedaży biletów na dwa sąsiadujące miejsca w pojeździe. W takim przypadku pasażer nie ponosi dodatkowej opłaty za przewóz zwierzęcia, o której mowa w ust. 5.

### Rozdział VI. Postanowienia końcowe

#### § 9 Udostępnianie Internetu

- Przewoźnik w niektórych oznakowanych pojazdach udostępnia możliwość nieodpłatnego korzystania z sieci Internet poprzez łączność Wi-Fi z punktem dostępowym w pojazdach przewoźnika.
- Usługa udostępniania Wi-Fi jest usługą dobrowolnie realizowaną i bezpłatną, nie stanowi więc pakietu usług należnego pasażerowi na podstawie wykupionego biletu na przewóz.
- Przewoźnik nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za:
  - czasowy brak dostępu do usługi Wi-Fi ani za obniżenie przepływności łącza,
  - nieuprawnione użycie przez pasażera oprogramowania lub innych utworów będących przedmiotem ochrony własności intelektualnej dostępnych w Internecie,
  - szkody wyrządzone przez oprogramowanie dostarczone przez strony trzecie,
  - warunki techniczne panujące w sieci radiowej oraz opóźnienia w strefie internetowej, które mogą mieć wpływ na rzeczywisty transfer do i z komputera pasażera w Internecie.
- Przewoźnik nie prowadzi wsparcia dla użytkowników Wi-Fi, jak również nie ponosi odpowiedzialności za kompatybilność urządzeń pasażera z infrastrukturą punktu dostępowego.
- Ze względów bezpieczeństwa nie jest gwarantowana dostępność do wszystkich usług sieciowych.
- Pasażer korzysta z usługi Wi-Fi wyłącznie na własne ryzyko.
- Pasażerowi nie wolno używać usługi Wi-Fi do następujących celów:
  - przesyłania i udostępniania treści, które są niezgodne z prawem lub są przedmiotem ochrony własności intelektualnej,
  - przesyłania i udostępniania treści mogących naruszyć cokolwiek dobra osobiste,
  - masowego rosyłania niezamówionych przez odbiorców treści o charakterze reklamowym (tzw. spam),
  - rozpowszechniania wirusów komputerowych i innych

programów mogących uszkodzić komputery innych użytkowników internetu,  
5) odsprzedawania dostępu do sieci Internet bez wiedzy i pisemnej zgody przewoźnika,  
6) obciążania w znacznym stopniu pasma poprzez udostępnianie serwerów usług.  
7) usiłowania nielegalnego wejścia do zasobów informatycznych innych użytkowników,  
8) dalsze udostępnianie sygnału poprzez stosowanie repeterów, routerów,  
9) korzystanie z aplikacji P2P, dalsze udostępnianie,  
10) wszelkich innych działań, które mogą być niebezpieczne dla funkcjonowania sieci i jej zasobów lub prawnie niedopuszczalnych.

8. W przypadku nieprzestrzegania przez pasażera postanowień niniejszego regulaminu lub niezgodnego z przeznaczeniem korzystania z usługi Wi-Fi przewoźnik ma prawo zablokować dostęp do usługi Wi-Fi lub ograniczyć przepustowość/szybkość łącza.

9. Pasażer ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki korzysta z usługi Wi-Fi, w tym za treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości.

10. Za skutki wynikające z korzystania z usługi Wi-Fi, a powstałe w związku z udostępnieniem przez pasażera osobom trzecim hasła/kodu dostępu/loginu/innych danych pasażera, wyłączną odpowiedzialność ponosi pasażer.

11. Pasażerowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu czasowego bądź stałego braku sygnału internetowego lub ograniczenia przepustowości łącza wynikającego, w szczególności z wyłączenia lub problemów technicznych z nadajnikiem.

12. Przewoźnik może w celu realizacji usługi Wi-Fi postługiwać się plikami „cookies”, które mogą zapisywać się na komputerze pasażera. Pliki takie mogą być odczytane przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu pasażerów i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron oraz umożliwiają sprawne świadczenie Usługi Wi-Fi. Pasażer może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcję przyjmowania cookies, jednakże wyłączenie cookies może spowodować utrudnienia czy wręcz uniemożliwić korzystanie z Usługi Wi-Fi.

13. Przewoźnik nie odpowiada za politykę ochrony prywatności innych stron internetowych.

#### **§ 10 Reklamacje**

1. Reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu pasażer może złożyć w dowolnym momencie podróży. Za skutecznie złożoną będzie także uważana reklamacja złożona elektronicznie na adres e-mail: [komunikacja@stalko.net.pl](mailto:komunikacja@stalko.net.pl)

2. Przewoźnik wskazuje, że zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r. Nr. 38 poz. 266, zwanym dalej: „Rozporządzeniem”) reklamacja powinna zawierać:

- 1) datę sporządzenia reklamacji,
- 2) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) przewoźnika,
- 3) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej reklamację,
- 4) tytuł oraz uzasadnienie reklamacji,
- 5) kwotę roszczenia (oddzielnie dla każdego dokumentu przewozowego),
- 6) wykaz załączonych dokumentów,
- 7) podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji.

3. Do reklamacji powinny być dołączone, odpowiednio do przedmiotu roszczenia, oryginały dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu (przy czym Rozporządzenie wskazuje w szczególności bilet na przejazd) oraz potwierdzone kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym poświadczających uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów.

4. Odpowiedź na reklamację powinna być udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji przez przewoźnika.

5. Przewoźnik jest uprawniony do wezwania reklamującego, aby usunął braki określone w reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, z pouczeniem, że niezuzupełnienie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

#### **§ 11**

1. Niezależnie od obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu na przewoźniku spoczywają wszelkie obowiązki, a pasażerowi przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z przepisów prawa, a w szczególności z ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczącego praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004.